

1º Fase do Programa de Apoio “Vale Eficiência”



V A L E ● ● ● ● ● ● ● E F I C I Ê N C I A



ORIENTAÇÕES
Técnicas e Gerais

QUESTÕES ESPECÍFICAS

Tipologia 1

Janelas eficientes com classe mínima “A”

VERSÃO 1
dezembro | 2021

ÍNDICE

1. Que intervenções nas janelas são elegíveis para o Programa de Apoio?	3
2. Como sei se a proposta apresentada pela empresa que vai tratar da instalação das janelas permite a elegibilidade da minha candidatura?	3
3. As persianas e portadas das janelas são consideradas elegíveis?	3
4. Como é a etiqueta energética de janelas emitida pelo sistema CLASSE+?.....	4
5. Vou pedir orçamentos para substituir as minhas janelas. O que recomendam?	4
6. Deve ser apresentada uma etiqueta diferente para cada janela?	4
7. A empresa que contratei apresentou-me uma etiqueta copiada de um catálogo da empresa. É válida para efeitos da candidatura?	4
8. A substituição das janelas de uma marquise ou de janelas de sacada é uma operação elegível?.....	4
9. A instalação de uma e segunda (nova) janela/caixilharia num mesmo vão, mantendo a janela existente, é considerada uma despesa elegível?.....	5
10. Que dados técnicos serão preenchidos pelo fornecedor na candidatura?	5
11. Só as janelas do tipo basculante é que são elegíveis para efeitos de candidatura?	5

1. QUE INTERVENÇÕES NAS JANELAS SÃO ELEGÍVEIS PARA O PROGRAMA DE APOIO?

No âmbito do programa Vale Eficiência, apenas é elegível a substituição de janelas menos eficientes por janelas com etiqueta energética CLASSE+ e que apresentem classe energética mínima “A”. As etiquetas são emitidas pelos fabricantes aderentes ao sistema [CLASSE+](#)¹ e têm de ser disponibilizadas ao candidato pelo instalador das janelas.

2. COMO SEI SE A PROPOSTA APRESENTADA PELA EMPRESA QUE VAI TRATAR DA INSTALAÇÃO DAS JANELAS PERMITE A ELEGIBILIDADE DA MINHA CANDIDATURA?

De acordo com o ponto 12 do [Regulamento](#) referente ao programa “Vale Eficiência”, a candidatura às medidas é efetuada pelos fornecedores aderentes ao Programa e elegíveis nas tipologias a que se candidataram.

Neste sentido, para uma proposta ser aceite a empresa terá de constar na lista de fornecedores do Programa ([listagem aqui](#)) e elegível na tipologia que o beneficiário pretende beneficiar.

Se é fornecedor consulte o Manual elaborado para a submissão de candidatura [aqui](#).

3. AS PERSIANAS E PORTADAS DAS JANELAS SÃO CONSIDERADAS ELEGÍVEIS?

Sim, mas apenas se as proteções solares exteriores fixas forem instaladas nas janelas substituídas que são objeto de candidatura e desde que essas proteções sejam do tipo: i) persianas de réguas, ii) portadas ou estores venezianos e iii) estores de lona.

¹ <http://www.classemais.pt/>

4. COMO É A ETIQUETA ENERGÉTICA DE JANELAS EMITIDA PELO SISTEMA CLASSE+?

Para saber mais sobre o sistema de classificação energética de janelas e explorar a informação contida numa etiqueta de janelas, consulte o website do CLASSE+ em www.classemais.pt. A etiqueta energética existe em formato digital e pode ser impressa pela empresa fabricante que a emitiu.

Cada janela tem uma etiqueta individual, com ID CLASSE+ único que pode consultar no site do CLASSE+ e assim confirmar a validade da etiqueta energética. Para tal, basta pesquisar por esse ID CLASSE+ no menu “Encontrar” > “Etiquetas emitidas”.

5. VOU PEDIR ORÇAMENTOS PARA SUBSTITUIR AS MINHAS JANELAS. O QUE RECOMENDAM?

Nesta fase, anterior à intervenção e onde importa clarificar e apoiar na tomada de decisão quanto à escolha das janelas eficientes, sugere-se que consulte o [Guia dos 3 Passos para Janelas Eficientes](#)² que pode auxiliar na abordagem quanto à realização da intervenção e, em complemento, o [Guia Técnico para Janelas Eficientes](#)³ que informa sobre quais os parâmetros técnicos a ter em conta numa janela eficiente.

6. DEVE SER APRESENTADA UMA ETIQUETA DIFERENTE PARA CADA JANELA?

Sim. Cada janela deve possuir uma etiqueta específica, com número próprio e único (ID CLASSE+), que deve ser indicado no formulário de candidatura. Cada janela deve ser descrita individualmente no formulário de candidatura, descrevendo quantas janelas quantas as que instalou.

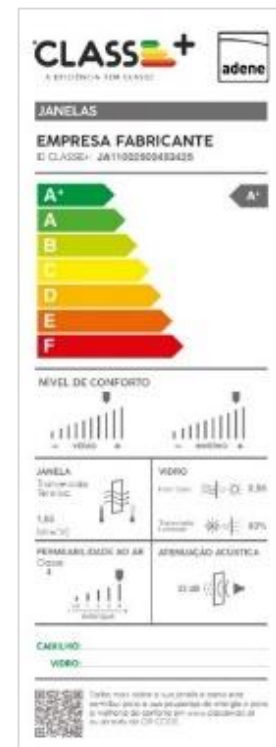
De notar que o mesmo número de etiqueta (ID CLASSE+) não pode ser usado em mais do que uma janela, independentemente de serem do mesmo tipo ou terem dimensões e características semelhantes.

7. A EMPRESA QUE CONTRATEI APRESENTOU-ME UMA ETIQUETA COPIADA DE UM CATÁLOGO DA EMPRESA. É VÁLIDA PARA EFEITOS DA CANDIDATURA?

Não. Cada janela tem características e dimensões próprias que influenciam o desempenho energético e a respetiva classe. Como tal, apenas são válidas as etiquetas emitidas especificamente para cada janela e não etiquetas de “demonstração” que constem de catálogos ou outros elementos de comunicação das empresas.

8. A SUBSTITUIÇÃO DAS JANELAS DE UMA MARQUISE OU DE JANELAS DE SACADA É UMA OPERAÇÃO ELEGÍVEL?

Sim, tratando-se de substituição de janelas existentes e menos eficientes, é considerada uma despesa elegível na tipologia 1, desde que tenha classificação mínima “A” e cumpra com os demais requisitos aplicáveis.



² <https://www.classemais.pt/classemais/conhecer/3-passos-para-janelas-eficientes-pdf/>

³ <https://www.classemais.pt/classemais/conhecer/guia-tecnico-para-janelas-eficientes-pdf/>

9. A INSTALAÇÃO DE UMA E SEGUNDA (NOVA) JANELA/CAIXILHARIA NUM MESMO VÃO, MANTENDO A JANELA EXISTENTE, É CONSIDERADA UMA DESPESA ELEGÍVEL?

Não. Apenas a substituição de janelas existentes e ineficientes por outras mais eficientes com classe energética mínima “A” pode ser objeto de candidatura. Neste caso, não há substituição de uma janela, mas antes a instalação de uma nova janela num mesmo vão, junto da janela existente.

10. QUE DADOS TÉCNICOS SERÃO PREENCHIDOS PELO FORNECEDOR NA CANDIDATURA?

Os dados necessários para caracterização técnica da(s) solução(ões) devem ser determinados e facultados pelo respetivo fornecedor e para a situação particular da intervenção.

Em concreto, será necessário indicar para cada janela, a seguinte informação:

- a) Tipologia do imóvel;
- b) Agregado familiar;
- c) Área útil da habitação
- d) Tipo de caixilharia da janela (escolher das opções disponíveis se é de alumínio, de madeira ou pvc)
- e) Área da janela (em m²);
- f) Classe Energética da janela;
- g) Indicação (Sim/Não) se foi instalada ou substituída uma proteção solar fixa exterior nesta janela e, se “Sim”, terá de submeter a ficha técnica do produto com indicação do tipo de proteção solar instalada;
- h) Evidências fotográficas **antes** e **após** a instalação da tipologia;
- i) ID CLASSE+ da etiqueta energética da janela.

Deve descrever todas as janelas instaladas, uma a uma, repetindo (carregando em “[+] Adicionar informação relativa à tipologia”) tantas vezes quantas as janelas que instalou.

11. SÓ AS JANELAS DO TIPO BASCULANTE É QUE SÃO ELEGÍVEIS PARA EFEITOS DE CANDIDATURA?

Não. Todos os tipos de janelas são elegíveis para candidatura, desde que tenham classificação energética mínima “A” evidenciada por etiqueta CLASSE+. Para conhecer os diferentes tipo de janelas (p.e. em relação ao tipo de abertura), consulte o “Guia Técnico de Janelas Eficientes CLASSE+”⁴.

⁴ <https://www.classemais.pt/guia-tecnico-para-janelas-eficientes-pdf/>