

# PROGRAMA DE APOIO



## EDIFÍCIOS + SUSTENTÁVEIS



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

AMBIENTE E AÇÃO CLIMÁTICA

FUNDO AMBIENTAL

PERGUNTAS & RESPOSTAS

---

## QUESTÕES ESPECÍFICAS

### Tipologia 1

Janelas eficientes com classe “A+”

VERSÃO 4

12.OUTUBRO.2020



## Índice

1. Onde posso obter as janelas eficientes com etiqueta classe+? .....	1
2. As persianas e portadas das janelas são consideradas elegíveis?.....	1
3. Como sei que as janelas que uma empresa me está a propor têm classe A+? .....	1
4. Como é a etiqueta energética de janelas e que informação contém?.....	2
5. Existem janelas com classe energética superior a A+?.....	2
6. Uma das empresas que consultei apresentou-me proposta com janelas que diz que são classe A. São elegíveis para efeitos da candidatura? .....	2
7. Vou pedir orçamentos para substituir as minhas janelas. Que me aconselham?.....	2
8. Para além dos documentos relativos ao candidato e à candidatura, que outra documentação obrigatória é exigida para a intervenção em janelas?.....	3
9. Deve ser apresentada uma etiqueta diferente para cada janela? .....	3
10. A empresa que contratei apresentou-me uma etiqueta copiada de um catálogo da empresa que lhes vende os perfis de caixilharia. É válida para efeitos da candidatura?.....	3
11. Recebi uma proposta de uma empresa revendedora para instalação das minhas janelas. É elegível para candidatura? .....	3
12. Pedi proposta a uma empresa estrangeira, que se mostrou disponível para vir instalar diretamente em minha casa. Esta despesa é elegível? .....	3
13. A substituição das janelas de uma marquise ou de janelas de sacada é uma operação elegível? [nova].....	3
14. A instalação de uma segunda janela/caixilharia é despesa elegível para efeitos de apoio pelo programa? [nova] .....	4
15. Contratei a obra de reabilitação do meu imóvel com um empreiteiro que vai realizar toda a parte de isolamento exterior, mas a substituição das janelas é feita por um sub-empreiteiro. O que é necessário assegurar para que a candidatura seja elegível [nova]? .....	4
16. Só as janelas do tipo basculante é que são elegíveis para efeitos de candidatura? [nova].....	4



Programa de apoio a edifícios mais sustentáveis  
Perguntas & Respostas | Versão 4: 12.outubro.2020  
Tipologia 1 – Janelas eficientes com classe “A+”

1. ONDE POSSO OBTER AS JANELAS EFICIENTES COM ETIQUETA CLASSE+?

No âmbito do Incentivo ao Programa de Apoio a Edifícios Mais Sustentáveis, é elegível a substituição de janelas menos eficientes por janelas de classe energética igual a “A+” e com [etiqueta energética CLASSE+](#)<sup>1</sup>. Deverá consultar o website do Sistema CLASSE+ para identificar os [fabricantes/instaladores de janelas inscritos nesta plataforma](#)<sup>2</sup>. Apenas as empresas aderentes ao sistema CLASSE+ podem emitir estas etiquetas.

2. AS PERSIANAS E PORTADAS DAS JANELAS SÃO CONSIDERADAS ELEGÍVEIS?

Não. No âmbito do Programa de Apoio, é elegível a substituição de janelas menos eficientes por janelas de classe energética igual a “A+” e também [etiqueta energética CLASSE+](#).

3. COMO SEI QUE AS JANELAS QUE UMA EMPRESA ME ESTÁ A PROPOR TÊM CLASSE A+?

Primeiro deve verificar se a empresa é aderente ao sistema CLASSE+ de classificação energética de janelas, consultando a [lista disponível aqui](#). Se não for, então essa empresa não está habilitada para emitir as etiquetas Classe+ que irá necessitar para atestar a classe energética A+ das janelas.

Depois deve exigir que a proposta ou orçamento para as suas janelas inclua uma [simulação da classe energética](#), através da qual pode confirmar que as mesmas são classe A+. Isso permitirá verificar se a empresa está em condições para, depois da obra, emitir então as etiquetas que são exigidas para a candidatura ao Programa de Apoio

Veja nas imagens seguintes alguns exemplos de simulações apresentadas por empresas CLASSE+.

<sup>1</sup> <https://www.classemais.pt/>

<sup>2</sup> <https://www.classemais.pt/classemais/encontrar/#empresas>



#### 4. COMO É A ETIQUETA ENERGÉTICA DE JANELAS E QUE INFORMAÇÃO CONTÉM?

Para conhecer melhor o sistema CLASSE+ de classificação energética de produtos e explorar a informação contida numa etiqueta de janelas, [consulte aqui](#)<sup>3</sup>. A etiqueta energética existe em formato digital e pode ser impressa, se necessário.

De que forma se assegura que “as janelas são fabricadas e instaladas por empresas/técnicos especializados inscritas no portal CLASSE+”?

Uma empresa inscrita no Portal CLASSE+ beneficia de formação especializada para os seus técnicos instaladores, pelo que basta confirmar que a empresa está registada no portal, consultando a [lista disponíveis aqui](#)<sup>4</sup>.

#### 5. EXISTEM JANELAS COM CLASSE ENERGÉTICA SUPERIOR A A+?

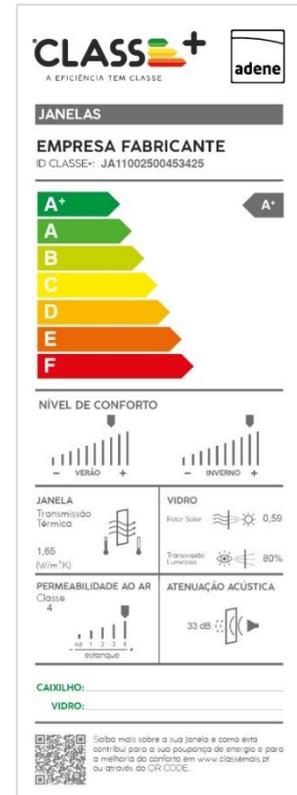
Ainda não. No entanto, a evolução tecnológica fará com que rapidamente esteja disponíveis janelas com um desempenho cada vez melhor, pelo que, tal como aconteceu com os eletrodomésticos, poderá haver necessidade de criar níveis de classificação superiores. Se e quando tal acontecer, estas também serão elegíveis para apoio pelo programa.

#### 6. UMA DAS EMPRESAS QUE CONSULTEI APRESENTOU-ME PROPOSTA COM JANELAS QUE DIZ QUE SÃO CLASSE A. SÃO ELEGÍVEIS PARA EFEITOS DA CANDIDATURA?

Não. Apenas janelas com classificação A+ podem ser objeto de candidatura. Peça sempre uma simulação das etiquetas juntamente com a proposta, para assim poder verificar a classe energética das janelas propostas.

#### 7. VOU PEDIR ORÇAMENTOS PARA SUBSTITUIR AS MINHAS JANELAS. QUE ME ACONSELHAM?

Se estiver num processo de pedidos de orçamentos, pode consultar o [Guia dos 3 Passos para Janelas Eficientes](#)<sup>5</sup> para auxiliar na abordagem às empresas. Adicionalmente, é aconselhável verificar o [Guia Técnico para Janelas Eficientes](#)<sup>6</sup>, de modo a perceber quais os parâmetros técnicos a ter em conta no seu caso para escolher a janela mais adequada.



<sup>3</sup> <https://www.classemais.pt/classemais/conhecer/>

<sup>4</sup> <https://www.classemais.pt/classemais/encontrar/#empresasaderentes>

<sup>5</sup> <https://www.classemais.pt/classemais/conhecer/3-passos-para-janelas-eficientes-pdf/>

<sup>6</sup> <https://www.classemais.pt/classemais/conhecer/guia-tecnico-para-janelas-eficientes-pdf/>



8. PARA ALÉM DOS DOCUMENTOS RELATIVOS AO CANDIDATO E À CANDIDATURA, QUE OUTRA DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA É EXIGIDA PARA A INTERVENÇÃO EM JANELAS?

Apenas é necessário apresentar a etiqueta CLASSE+ de cada uma das janelas instaladas (uma etiqueta individual para cada janela). Esta informação deverá ser entregue pela empresa, na forma de um documento em versão *pdf*. Não esqueça de tirar fotos da situação antes da obra e depois da obra feita, para incluir no processo de candidatura como evidência da execução.

9. DEVE SER APRESENTADA UMA ETIQUETA DIFERENTE PARA CADA JANELA?

Sim. Cada janela individual deve ter uma etiqueta com número próprio e único, que deve apresentar na candidatura. O mesmo número de etiqueta não pode ser usado em mais do que uma janela, mesmo que estas sejam iguais ou do mesmo tipo. Se as janelas numa mesma candidatura ou janelas em candidaturas diferentes apresentarem etiqueta(s) com o(s) mesmo(s) número(s), não serão considerada(s) elegível(eis).

10. A EMPRESA QUE CONTRATEI APRESENTOU-ME UMA ETIQUETA COPIADA DE UM CATÁLOGO DA EMPRESA QUE LHE VENDE OS PERFIS DE CAIXILHARIA. É VÁLIDA PARA EFEITOS DA CANDIDATURA?

Não. Cada janela tem características e dimensões próprias que influenciam o desempenho energético e, eventualmente, a respetiva classe. Como tal, apenas são válidas as etiquetas emitidas especificamente para a janela em causa e não etiquetas de “demonstração” que constem de catálogos ou outros elementos de comunicação das empresas.

11. RECEBI UMA PROPOSTA DE UMA EMPRESA REVENDEDORA PARA INSTALAÇÃO DAS MINHAS JANELAS. É ELEGÍVEL PARA CANDIDATURA?

Sim, desde que tanto a empresa revendedora como a empresa fabricante das janelas (que é quem emite as etiquetas) estejam inscritos no CLASSE+ e que as etiquetas sejam devidamente emitidas. De notar que a empresa revendedora é quem tem responsabilidade direta perante o cliente (e através deste, perante o Fundo Ambiental) para efeitos da candidatura.

12. PEDI PROPOSTA A UMA EMPRESA ESTRANGEIRA, QUE SE MOSTROU DISPONÍVEL PARA VIR INSTALAR DIRETAMENTE EM MINHA CASA. ESTA DESPESA É ELEGÍVEL?

Sim. Se a empresa é aderente ao CLASSE+ e consegue simular e emitir as etiquetas que comprovem o desempenho classe A+, então é elegível para efeitos do apoio previsto.

13. A SUBSTITUIÇÃO DAS JANELAS DE UMA MARQUISE OU DE JANELAS DE SACADA É UMA OPERAÇÃO ELEGÍVEL? [NOVA]

Sim, tratando-se de substituição de janelas existentes e menos eficientes, é considerada uma despesa elegível na tipologia 1 de projeto para “Janelas eficientes”, desde que tenha classificação A+ de acordo com o sistema CLASSE+.



14. A INSTALAÇÃO DE UMA SEGUNDA JANELA/CAIXILHARIA É DESPESA ELEGÍVEL PARA EFEITOS DE APOIO PELO PROGRAMA? [NOVA]

Não. Apenas a substituição de janelas existentes e ineficientes por outras mais eficientes com classificação A+ emitida por [empresa aderente ao CLASSE+](#) pode ser objeto de candidatura.

15. CONTRATEI A OBRA DE REABILITAÇÃO DO MEU IMÓVEL COM UM EMPREITEIRO QUE VAI REALIZAR TODA A PARTE DE ISOLAMENTO EXTERIOR, MAS A SUBSTITUIÇÃO DAS JANELAS É FEITA POR UM SUB-EMPREITEIRO. O QUE É NECESSÁRIO ASSEGURAR PARA QUE A CANDIDATURA SEJA ELEGÍVEL [NOVA]?

Além dos requisitos previstos no regulamento para o candidato e para a candidatura, deve assegurar-se que são cumpridos os requisitos obrigatório para as tipologias de projeto que são objeto da candidatura.

Neste caso, para a obra de isolamento exterior, o empreiteiro terá de estar registado no [Portal Casa Eficiente 2020](#) ou no [Portal casA+](#) e deverão ser apresentadas evidências que o material aplicado tem a inclusão de eco-materiais ou materiais reciclados, bem como que o mesmo dispõe de marcação CE ou declaração de conformidade. O recibo da obra deverá passado pelo empreiteiro em nome do candidato e explicitar as despesas que dizem respeito os materiais e obra de aplicação da solução de isolamento.

Para a obra de janelas, o recibo deverá ser passado pela empresa instaladora das janelas (neste caso, o sub-empreiteiro) em nome do candidato. A empresa deverá ser aderente ao [sistema CLASSE+](#) e todas as janelas deverão ter classificação A+, devidamente evidenciada por etiqueta individual (cada janela com uma etiqueta, com número/ID próprio). O recibo deverá ter a despesa discriminada de forma a evidenciar as janelas instaladas e a classificação energética de cada uma.

16. SÓ AS JANELAS DO TIPO BASCULANTE É QUE SÃO ELEGÍVEIS PARA EFEITOS DE CANDIDATURA? [NOVA]

Não. Todos os tipos de janelas são elegíveis para candidatura, desde que tenham classificação energética A+ evidenciada por etiqueta CLASSE+ ([www.classemais.pt](http://www.classemais.pt)). Para conhecer os diferentes tipo de janelas (p.e. em relação ao tipo de abertura), consulte o “Guia Técnico de Janelas Eficientes CLASSE+”, [disponível aqui](#).